

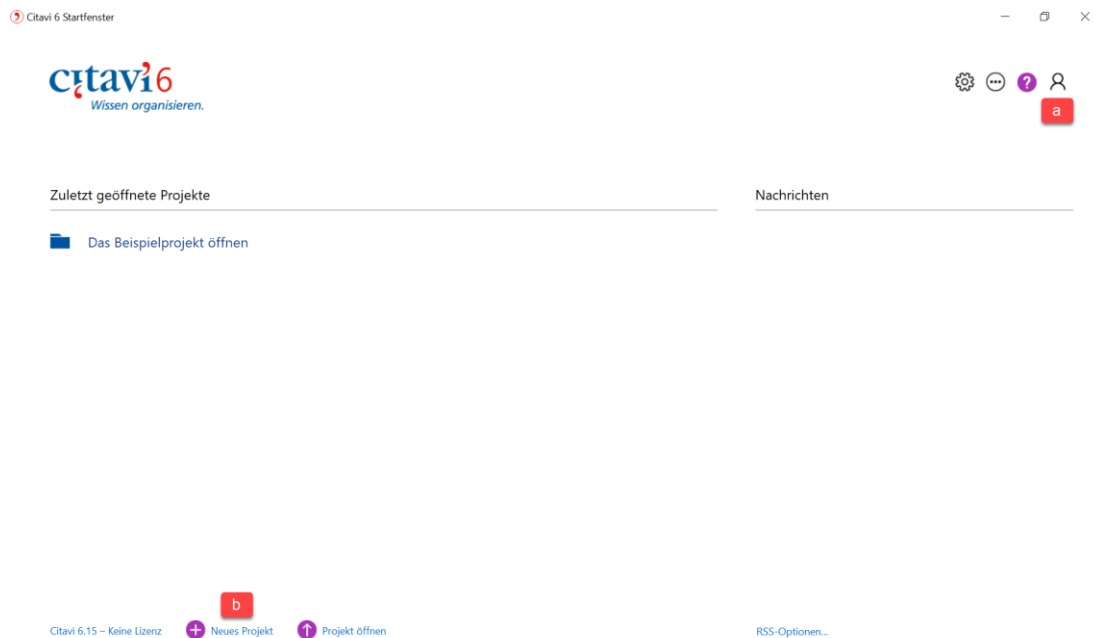
# 1 INSTALLIEREN UND STARTEN

**Installieren** Nach dem Download starten Sie die Installation durch Doppelklick auf **Citavi6Setup.exe**. Das Word Add-In und die Zusatzprogramme Citavi Picker (für Firefox, Edge und Google Chrome) werden automatisch installiert. Mit dem Picker übernehmen Sie schnell Informationen aus Internetdokumenten.

**Test-Lizenz** Es ist grundsätzlich eine Lizenz notwendig, um Citavi-Projekte öffnen zu können. Eine kostenlose 30-tägige Test-Lizenz erhalten Sie hier: [Try Citavi For Free](#)

**Lizenz anfordern** Ihre Lizenz erhalten Sie im Lumivero-Shop unter [citavi.com/shop](#) oder über [citavi.com/campuslizenzen](#). Beim Bezug Ihrer Lizenz eröffnen Sie automatisch einen persönlichen Citavi Account. In Ihrem Citavi Account sind Ihre Lizenzdaten gespeichert. Der Citavi Account erlaubt Ihnen Zugriff auf Ihre Citavi-Projekte, die Sie in der Cloud speichern.

**Anmelden** Starten Sie Citavi und geben Sie im Login-Formular Ihre Zugangsdaten zum Citavi Account ein. Das Login-Symbol **(a)** erreichen Sie auch später jederzeit im Startfenster.



**Neues Projekt** Klicken Sie im Startfenster auf **Neues Projekt (b)**. Entscheiden Sie sich, ob Sie ein lokales Projekt oder ein Cloud-Projekt erstellen möchten.

Ihre lokalen Projekte speichert Citavi unter *Dokumente\Citavi 6\Projects*. Sie können auch jeden anderen Ort wählen, aber nicht Dropbox, Onedrive oder ähnliche Synchronisationsordner.

Ihre Cloud-Projekte speichert Citavi auf dem Citavi Server.

Sie können lokale Projekte jederzeit in die Cloud kopieren oder Cloud-Projekte zurück auf Ihren PC kopieren.

**Daten sichern** Citavi speichert alle Eingaben sofort automatisch. Sie müssen keinen Speichern-Knopf drücken.

Wenn Sie lokale Projekte nutzen, hilft Ihnen Citavi bei der Datensicherung: Immer, wenn Sie Citavi beenden, erstellt Citavi Sicherungskopien der zuletzt geänderten lokalen Projekte, und zwar im Ordner *Dokumente\Citavi 6\Backup*. So ändern Sie die Anzahl und den Ordner für die Sicherungskopien: **Extras > Optionen > Speicherorte**. Falls Sie auf eine Sicherungskopie zurückgreifen müssen, doppelklicken Sie auf die Datei. Sichern Sie den gesamten Ordner *Dokumente\Citavi 6* regelmäßig auf einem externen Datenträger.

Alle Cloud-Daten werden automatisch gesichert. Wenn Sie selbst unterschiedliche Arbeitsstände sichern möchten, erstellen Sie mit **Datei > Dieses Projekt > eine Archivkopie**.

## 2 ARBEITEN IN DER CLOUD

*Online speichern*

Bearbeiten Sie Ihr Cloud-Projekt auf allen Rechnern, auf denen Citavi installiert ist. Sie können auch an Ihrem Cloud-Projekt arbeiten, wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind. Ihre Änderungen werden automatisch aktualisiert, sobald wieder eine Verbindung besteht.

*Im Team arbeiten*

Laden Sie beliebig viele Kollegen ein. Dabei legen Sie fest, wer im Team nur lesend auf die gemeinsamen Daten zugreifen darf und wer das Recht hat, Daten zu bearbeiten.

*Chat nutzen*

In Cloud-Projekten sehen Sie, wer gerade am Projekt arbeitet und nehmen per Chat Kontakt auf.

*Schnell finden*

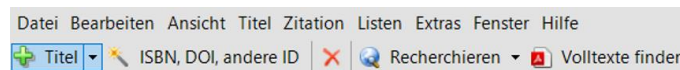
Jede PDF-Datei in einem Cloud-Projekt wird automatisch indiziert. Sie durchsuchen also nicht nur Ihr Citavi-Projekt, sondern auch alle damit verknüpften PDF-Dateien.

## 3 EINGEBEN UND NAVIGIEREN

Citavi besteht aus drei Programmteilen: Literaturverwaltung (Literatur), Wissensorganisation (Wissen) und Aufgabenplanung (Aufgaben). Citavi bietet 35 Eingabemasken zur Aufnahme Ihrer Dokumente an: von A wie Archivgut bis Z wie Zeitungsartikel.

*Maske wählen*

Klicken Sie auf **Titel** und wählen Sie aus der Liste den passenden Dokumententyp.



*Dokumententypen*

Die Darstellung der Titel im fertigen Literaturverzeichnis hängt vom Dokumententyp ab. Klicken Sie alle Typen an, die Sie interessieren, und lesen Sie die Beschreibungen rechts. Mit Drag & Drop stellen Sie Ihre Favoriten in der ersten Spalte zusammen.

*Daten eingeben*

Die Hilfetexte unterstützen Sie bei der Eingabe der Daten auf den Registerkarten. Einige Felder haben einen blauen Feldnamen. Prinzipiell gilt: *Alles, was blau ist, lässt sich in Citavi anklicken!* Klicken Sie z. B. auf **Autor**, erhalten Sie ein Formular zur Erfassung komplizierter Namen:

Name	Vorname	Mittelnname(n)	Abkürzung	Präfix	Suffix
Bülow	Vicco von				
van den Meer	Simon	Joost			
*					

Einfache Namen – auch mehrere – geben Sie direkt ein (**wichtig:** Semikolon beachten):  
Miller, Peter M.; Smith, Jane

Auf der Karteikarte **Inhalt** geben Sie Zusammenfassungen (Abstracts), Inhaltsverzeichnisse oder Bewertungen ein.

*ISBN-Download*

Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, nehmen Sie Bücher mit ISB-Nummer schnell auf. Klicken Sie auf **ISBN, DOI, andere ID**, geben Sie die ISBN ein und klicken Sie auf **Eingabe übernehmen**. Citavi lädt die Titelangaben herunter. Das funktioniert auch, wenn Titel eine DOI-Adresse sowie PubMed-, PMC- oder arXiv-ID haben.

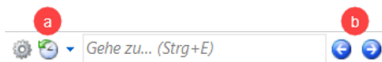
Sammelwerkbeiträge

Geben Sie zuerst das Sammelwerk (oder den Tagungsband usw.) ein. Klicken Sie dort auf **Beitrag hinzufügen**:

Dokumententyp:	Buch (Sammelwerk)
Herausgeber:	Albala, Ken
Titel:	The SAGE encyclopedia of food issues
Untertitel:	
Titelzusätze:	
1 Beitrag <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Beitrag hinzufügen</span>	

Navigieren

Klicken Sie auf die blauen Pfeile **(b)**, um zum nächsten oder vorigen Titel zu wechseln. Klicken Sie auf die History-Uhr **(a)**, um zu den zuletzt gesehenen Titeln zu springen:



Tabellenansicht

Um alle Titel im Überblick zu sehen, klicken Sie in der Symbolleiste auf Tabelle.

# 4 LITERATUR RECHERCHIEREN

Sie recherchieren mit Citavi in über 4600 Bibliothekskatalogen, Fachbibliografien und Buchhandelskatalogen.

Katalog hinzufügen

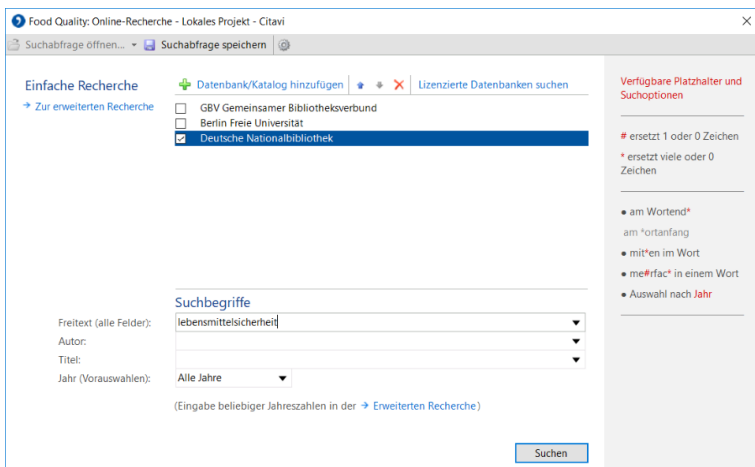
Sind Sie mit dem Internet verbunden? Dann klicken Sie jetzt auf **Recherchieren** und danach auf **Datenbank/Katalog hinzufügen**.



Geben Sie in das Feld **Name** einen Suchbegriff ein, z. B. »Berlin« für Kataloge aus Berlin. Markieren Sie in der Liste den gewünschten Katalog und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Recherchieren

Wählen Sie die Kataloge, in denen Sie recherchieren möchten, durch Klick auf das Kästchen vor dem Namen aus. Senden Sie Ihre Suchabfrage auch an mehrere Kataloge gleichzeitig. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein. Wenn Sie mehr als einen Begriff eingeben, werden die Begriffe automatisch mit UND verknüpft; Sie erhalten so weniger, dafür aber präzisere Ergebnisse. Achten Sie auf die Hilfetexte zu den Katalogen; Sie finden dort Tipps zur Suche.



Ergebnisse speichern

Die Treffer zeigt Citavi in einer Liste an. Wenn Sie mit den Ergebnissen nicht zufrieden sind, wiederholen Sie die Suche mit anderen Begriffen. Speichern Sie alle oder ausgewählte Treffer in Ihrem Projekt. Klicken Sie dazu auf **Titel übernehmen**.

*Auswahl aufheben*

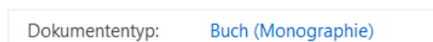
Die gerade übernommenen Titel zeigt Ihnen Citavi als Auswahl (= Teilmenge aller im Projekt vorhandenen Titel) an. Prüfen Sie die neuen Titel in Ruhe und vergeben Sie die ersten Aufgaben (siehe Abschnitt 6). Um wieder alle Titel im Projekt zu sehen, klicken Sie links unten auf **Auswahl aufheben**.



Nach der Übernahme von Titeln per **Recherchieren**, Picker und der Funktion **ISBN, DOI, andere ID** sollten Sie alle übernommenen Angaben anhand der Originalliteratur überprüfen.

*Dokumententypen*

Wie Ihre Quelle später im Literaturverzeichnis dargestellt wird, entscheidet Ihr Zitationsstil anhand des Dokumententyps, den Sie verwenden. Überprüfen Sie nach allen Recherchen, ob der Dokumententyp korrekt zugewiesen wurde. Klicken Sie zur Änderung auf die blaue Bezeichnung.

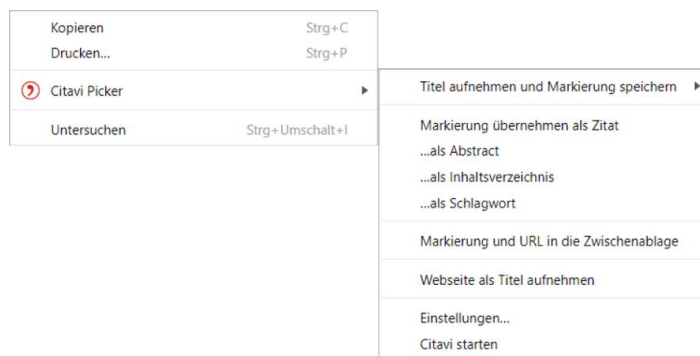


*Namen korrigieren*

In manchen Datenbanken stehen Namen in VERSALIEN oder in der falschen Reihenfolge. Klicken Sie zur Korrektur mit der rechten Maustaste auf den Namen und wählen den Eintrag **Person/Institution bearbeiten**.

## 5 DIE PICKER NUTZEN

Die Picker sind kostenlose Zusatzprogramme für Mozilla Firefox, Google Chrome und Microsoft Edge. Nutzen Sie diese, um Webseiten in Ihr Projekt zu übernehmen.



*Webseite erfassen*

Citavi muss dazu geöffnet sein. Wenn Sie eine Webseite in Ihr Projekt übernehmen möchten, öffnen Sie im Browser mit der rechten Maustaste das Kontextmenü. Wählen Sie **Webseite als Titel aufnehmen**. Citavi legt im aktuell geöffneten Projekt einen neuen Titel vom Typ »Internetdokument« an und übernimmt die Metadaten der Webseite. Ggf. bessern Sie von Hand nach. Häufig fehlen in den Metadaten die Autorenangaben.

*PDF-Kopien*

Webseiten gehen schnell wieder offline, sichern Sie sie daher gleich als PDF-Kopie. Rufen Sie dazu die Webseite nach der Aufnahme in der Citavi-Vorschau auf und klicken auf **Als PDF speichern**.

*PDFs erfassen*

Bei PDF-Dokumenten speichern Sie mit dem PDF-Picker gleich die Datei. Citavi legt einen neuen Titel vom Typ »Zeitschriftenaufsatz« an, übernimmt die Metadaten aus dem PDF und trägt eine Verknüpfung zur PDF-Datei in das Feld **Lokale Datei** ein.

*Zitate entnehmen*

Lesen Sie Webseiten, eBooks und PDF-Dokumente direkt in der Vorschau in Citavi. PDF-Dokumente lassen sich annotieren. Speichern Sie daher Webseiten und eBooks mit der Funktion **Als PDF speichern**.

Entnehmen Sie Textzitate und Grafiken. Halten Sie dabei die Seitenzahl fest, falls sie nicht bereits automatisch erkannt wird. Notieren Sie Aufgaben zu einzelnen Passagen, z. B. »Prüfen« oder »Diskutieren«.

Diese Annotationen im PDF-Dokument sind aus Citavi und aus dem Word Add-In mit einem Klick erreichbar. Eine ausführliche Anleitung finden Sie unter [www.citavi.com/pdf-guide](http://www.citavi.com/pdf-guide).

## 6 AUFGABEN PLANEN

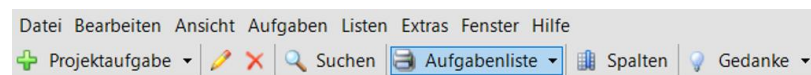
»Kopieren / scannen«, »Literaturverzeichnis auswerten«, »Titelangaben überprüfen« ... diese und viele weitere Aufgaben lassen sich zu jedem Titel notieren.

*Aufgaben zuweisen*

Klicken Sie im Programmteil **Literatur** auf die Karteikarte **Aufgaben, Orte** und wählen Sie eine **Aufgabe**. Die Aufgabe können Sie auch delegieren, wenn Sie in einem Cloud-Projekt im Team arbeiten.

*Aufgaben drucken*

Einen Gesamtüberblick über alle Aufgaben erhalten Sie im Programmteil **Aufgaben**. Dort drucken Sie bei Bedarf auch eine **Aufgabenliste** aus:

*Projektaufgaben*

Im Programmteil **Aufgaben** notieren Sie auf Wunsch zusätzliche »Projektaufgaben«; das sind besondere Termine oder Teilziele auf Ihrem Weg zum Projektziel, die nicht an einen Titel in der Literaturverwaltung gebunden sind.

## 7 GLIEDERUNG ERSTELLEN

Die Gliederung Ihres Referates oder Ihrer wissenschaftlichen Arbeit lässt sich mit Citavis Kategoriensystem ganz einfach entwerfen. Die Zitate und »Gedanken«, die Sie in Citavi speichern, ordnen Sie direkt den Abschnitten Ihrer Arbeit zu. Das unterstützt Sie später beim Schreiben der Arbeit.

*Kategorien*

Wechseln Sie zum Programmteil **Wissen**. Klicken Sie auf das Symbol **Kategorien** und wählen Sie **Neue Kategorie**:



Geben Sie der Kategorie einen Namen. Erstellen Sie weitere Kategorien und ordnen Sie sie so an, dass sie der Gliederung Ihrer Arbeit entsprechen. Nutzen Sie auch den Befehl **Neue Subkategorie**.

Weisen Sie den Titeln, Zitaten und »Gedanken« eine oder mehrere Kategorien zu. Damit haben Sie sie im Kontext des jeweiligen Kapitels Ihrer Arbeit zur Auswahl. Geben Sie die Kategorien zu Titeln im Programmteil **Literatur** auf der Karteikarte **Zusammenhang** ein.

Um einem Zitat oder einem Gedanken Kategorien zuzuweisen, öffnen Sie das Zitat oder den Gedanken durch Doppelklick und geben Sie die Kategorie im entsprechenden Feld ein.

#### Kategorien ändern

Normalerweise werden Gliederungen während der Arbeit mehrfach überarbeitet. Mit Citavi ist das kein Problem. Fügen Sie jederzeit neue Kategorien ein und ändern Sie die Systematik. Markieren Sie im Programmteil **Wissen** eine Kategorie und ändern Sie mit den Pfeiltasten ihre Position:



Die Änderungen werden bei allen Titeln, Zitaten usw. in Ihrem Citavi-Projekt automatisch vermerkt.

## 8 WISSEN ORGANISIEREN

Erfassen Sie so viele Text- und Bild-Zitate pro Titel wie nötig, halten Sie ebenso eigene »Gedanken« in Citavi fest. Der Programmteil **Wissen** bietet Ihnen Ordnung und Überblick über Ihre Zitatsammlungen und »Wissensschätze«.

#### Text-Zitate erfassen


Wie Sie aus der **Vorschau** in Citavi Zitate entnehmen, wurde in Abschnitt 5 beschrieben. Natürlich können Sie Zitate auch »von Hand« eingeben. Klicken Sie auf der Karteikarte **Zitate, Kommentare** auf **Neu** und wählen Sie den passenden Zitat-Typ: **Wörtliches Zitat** für Texte, die Sie wort- und zeichengenau übernehmen. **Indirektes Zitat** für Texte, die Sie mit eigenen Worten wiedergeben. **Zusammenfassung** für die kurze inhaltliche Darstellung eines Kapitels. **Bild-** oder **Datei-Zitat** für Grafiken, Filme oder Audio-Dateien. **Kommentar** für Ihre Stellungnahmen zu einer bestimmten Aussage des Autors.

Im Feld **Seiten von-bis** geben Sie die Seitenzahlen ein. Im Feld **Kernaussage** tragen Sie die zentrale Aussage des Zitats ein. Die Kernaussage hilft Ihnen später beim Schreiben, das passende Zitat schnell wiederzufinden.

#### Bild-Zitate erfassen

Bei Bild-Zitaten verfahren Sie ähnlich wie bei Text-Zitaten. Geben Sie eine Bildbeschreibung und eine Bildlegende ein, die beim Einfügen ins Dokument unter dem Bild erscheint.

#### Gedanken festhalten

Das Glühbirnen-Symbol  finden Sie überall in Citavi, damit halten Sie jederzeit Ihre Ideen fest. Handschriftliche Skizzen fotografieren Sie oder scannen sie ein und speichern sie als »Bild-Gedanken«.

#### Ordnungssysteme

**Kategorien** verwenden Sie für die Kapitel Ihrer Arbeit. **Schlagwörter** nutzen Sie für eine inhaltlich-thematische Zuordnung. **Gruppen** verwenden Sie für alles andere.

#### Überblick verschaffen

Wechseln Sie in den Programmteil **Wissen**. Klicken Sie im Kategorienbaum auf eine Kategorie, um die zugeordneten Gedanken und Zitate anzuzeigen. Vergleichen Sie die Aussagen mehrerer Autoren, indem Sie verschiedene Zitate markieren und deren Inhalt in der **Vorschau** vergleichen.

#### Sortieren

Bringen Sie Ihre Zitate und Gedanken innerhalb einer Kategorie in eine sinnvolle Reihenfolge. Damit strukturieren Sie den Gedankengang Ihres Textes vor und erleichtern sich die spätere Niederschrift. Markieren Sie ein Zitat in einer Kategorie und klicken Sie auf die Pfeiltasten in der Symbolleiste, um es nach oben oder unten zu verschieben:

Gibt es in einer Kategorie viele Zitate? Mit Zwischentiteln schaffen Sie zusätzliche Sinn-einheiten, ohne Ihr Kategoriensystem weiter aufteilen zu müssen.

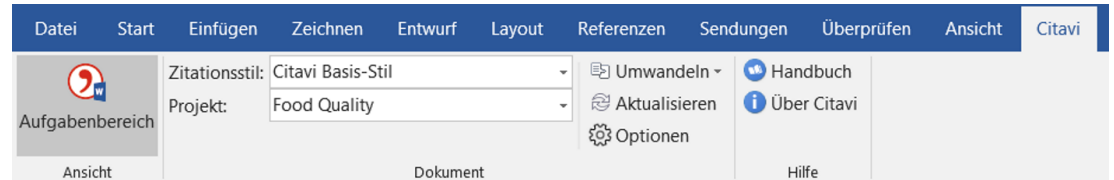
## 9 ARBEIT SCHREIBEN MIT WORD

Mit Citavis Add-in für Word fügen Sie Titelnachweise und Zitate in Ihr Dokument ein. Das Literaturverzeichnis passt sich automatisch an und wächst beim Schreiben mit jedem zitierten Titel.

Arbeiten Sie mit einem TeX-Editor? Im Citavi Handbuch finden Sie eine Anleitung dazu.

### Dokument verknüpfen

Erstellen Sie ein neues Dokument in Word. Klicken Sie in der Registerkarte **Citavi** auf **Aufgabenbereich**. Wählen Sie ein Projekt aus, das Sie mit dem Word-Dokument verknüpfen.



### Zitationsstil wählen

Klicken Sie in Word auf der Registerkarte **Citavi** auf das Aufklappenmenü hinter **Zitationsstil**. Klicken Sie auf **Zitationsstil hinzufügen**. Anhand des Namens oder der Eigenschaften wählen Sie den gewünschten Stil aus. Abhängig davon, welchen Zitationsstil Sie wählen, fügt Citavis Word Add-in die Quellennachweise im Text *oder* in den Fußnoten ein.

**Wichtig:** Entscheiden Sie sich zu Beginn, ob Sie im Text oder in den Fußnoten zitieren möchten. Sie können zwar später noch wechseln, aber das hat Nachteile.

### Literatur gruppieren

Die zitierten Quellen lassen sich dank der Funktion **Literaturverzeichnis gruppieren** übersichtlich anordnen. Nützliche Tipps dazu finden Sie im Citavi Handbuch.

### Mit Citavi schreiben

Haben Sie in Citavi Zitate und Gedanken gesammelt und diese mit Kategorien schon strukturiert? Dann stehen Ihnen jetzt zwei Wege offen, diese Vorarbeiten für Ihre Publikation zu nutzen:

Variante 1: Fügen Sie alle Kategorien, Zitate und Gedanken in einem Rutsch in Ihr Word-Dokument ein. Danach löschen und überarbeiten Sie alles, was nun nicht mehr Ihren Ansprüchen genügt.

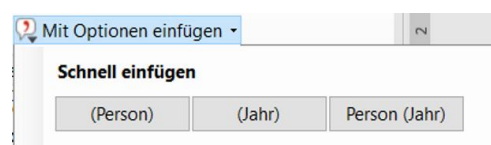
Variante 2 (empfohlen): Übernehmen Sie zuerst alle Kategorien aus Ihrem Projekt nach Word: Eine **Kategorie auswählen** > **Rechtsklick** > **Kategorien und Wissens Elemente einfügen** > **Häkchen vor Wissens Elemente einschließen entfernen**. Jetzt sehen Sie in Citavis Word Add-in auf der Registerkarte **Kapitel** alle Zitate und Gedanken, die Sie für das jeweilige Kapitel vorbereitet haben. Davon übernehmen Sie die besten in Ihre Arbeit.

### Titel einfügen

Markieren Sie auf der Karteikarte **Titel** einen Titel, den Sie zitieren möchten. Klicken Sie auf **Einfügen** oder führen Sie einen Doppelklick aus.

### Form ändern

Bei Autor-Jahr-Stilen nehmen die Nachweise im Text unterschiedliche Formen an: (Doe 2013), Doe (2013), Doe 2013, nur Doe oder nur 2013. Um eine dieser Darstellungen zu wählen, markieren Sie den Titel, klicken auf **Mit Optionen einfügen** und wählen dann die gewünschte Form. Oder Sie klicken mit der rechten Maustaste auf einen bereits eingefügten Titel und treffen eine Auswahl.



### Mehrfachnachweise

Fügen Sie zuerst einen Titel ein. Stellen Sie den Mauszeiger in das gerade eingefügte Feld. Fügen Sie weitere Titel ein. Je nach Zitationsstil erhalten Sie z.B. (Doe 2013, Miller 2013, Smith 2010) oder [14-16].



Um einen Mehrfachnachweis zu bearbeiten, klicken Sie diesen im Text doppelt an. In der Registerkarte **Nachweise** löschen Sie den unerwünschten Titel aus dem Mehrfachnachweis durch Klick auf das **X**. Oder verändern Sie die Reihenfolge der Titel im Mehrfachnachweis mit Hilfe der Pfeile. Achtung: Einige Zitationsstile geben die Reihenfolge vor. Dann können Sie diese nicht manuell ändern.


*Zitat einfügen* Markieren Sie auf der Registerkarte **Wissen** die Zitate oder Gedanken. Klicken Sie auf **Einfügen**.


*Seitenzahlen angeben* Wenn Sie ein Zitat einfügen, wird automatisch die beim Zitat notierte Seitenzahl übernommen. Alternativ fügen Sie einen Titel ein und geben diesem eine Seitenzahl mit. Auf der Registerkarte **Titel** markieren Sie einen Titel. Klicken Sie auf **Mit Optionen einfügen**. Tragen Sie die Seitenzahl in das Feld **Seiten von-bis** ein.

**Wichtig:** Tragen Sie nicht 12ff. oder Ähnliches ein, sondern 12-14, also Anfangs- **und** Endseite. Ihr Zitationsstil sorgt für die richtige Darstellung.

## 10 LITERATURLISTEN ERSTELLEN

*Liste drucken* Wählen Sie im Menü **Datei** den Befehl **Literaturliste drucken oder speichern**. Erstellen Sie eine Literaturliste **im aktuellen Zitationsstil**. Diese enthält die bibliographischen Informationen zu allen aktuell in der linken Spalte angezeigten Titeln.

*Titel auswählen* Wenn Sie alle Titel in Ihrem Projekt in die Liste aufnehmen möchten, gehen Sie direkt zum nächsten Schritt. Um nur wenige Titel auszuwählen, markieren Sie diese und klicken mit der rechten Maustaste auf einen der markierten Titel. Wählen Sie aus dem Menü **Markierte Titel als Auswahl übernehmen**. Um eine größere Menge auszuwählen, verwenden Sie einen der **Schnellfilter**  oder die **Suche**.

*Sortierung wählen* Citavi sortiert alle Titel aufsteigend nach Autor und Erscheinungsjahr. Legen Sie eine andere Sortierung fest: Klicken Sie auf  oberhalb der Titelliste. Wählen Sie **Sortieren** und die gewünschte Reihenfolge.

*Stil ändern* Über das Menü **Zitation > Zitationsstile > Zitationsstil wechseln > Stil suchen** legen Sie bei Bedarf einen anderen Stil fest.

*Zusätzliche Angaben* Ihre im Menü **Zitation** unter **Literaturverzeichnis gruppieren** ausgewählte Gruppierung wird auch für die Liste übernommen. Möchten Sie Zitate, Abstracts, Bewertungen u. a. aufnehmen? Wählen Sie **mit zusätzlichen Angaben**.

## ? INFORMATIONEN UND HILFE

*Download* [www.citavi.com/download](http://www.citavi.com/download)

*Account* [www.citavi.com/login](http://www.citavi.com/login)

*Handbuch* [www.citavi.com/manual6](http://www.citavi.com/manual6)

*Hilfen* [www.citavi.com/support](http://www.citavi.com/support)