

Die Swiss Academic Software GmbH entwickelt mit Citavi eine Produktivitäts-Software, die Hochschulen, Firmen und Privatkunden einsetzen, um wissenschaftliche Literatur und das daraus gewonnene Wissen effizient zu organisieren.

Wir bieten Ihnen eine Anstellung als

## **Software Consultant**

### **Unser Support-Verständnis**

Wir wollen unsere Kunden mit unserer Unterstützung begeistern: Nicht nur, weil unser Support schnell und hilfreich ist, sondern weil die Kunden spüren, dass wir mit Herzblut bei der Sache sind. Die überdurchschnittliche Zufriedenheitsquote für unseren Support von 98 % trägt wesentlich zum Erfolg von Citavi bei.

### **Ihre künftigen Aufgaben**

Sie beraten unsere Kunden, wie sie ihre Ziele in unterschiedlichen Anwendungssituationen am effektivsten erreichen bzw. mögliche technische Hürden überwinden. Dazu beantworten Sie Anfragen auf Deutsch und Englisch. Per Fernwartung geben Sie unseren Kunden praktische Hilfestellungen. Sofern Sie einen wiederkehrenden Beratungsbedarf erkennen, erstellen Sie hilfreiche Dokumentationen. Aus dem Kundenkontakt bringen Sie Ideen in die Weiterentwicklung von Citavi ein.

### **Das erwarten wir**

- Muttersprache Englisch
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse
- Sehr gute Citavi-Kenntnisse
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Eine menschenfreundliche Grundeinstellung
- Wohnsitz in Deutschland

### **Das bieten wir**

- Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Aufgaben
- Unbefristete Vollzeitstelle (100%)
- Arbeiten von zu Hause aus
- Mehrmals jährlich Präsenzzeiten in unserem Schweizer Büro
- Intensive Einarbeitung
- Engagiertes und unkompliziertes Team

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, füllen Sie bitte als ersten Schritt unseren kurzen Fragebogen aus: [www.citavi.com/bewerben](http://www.citavi.com/bewerben)

Wenn Sie zuvor erste Fragen klären möchten, rufen wir Sie gerne an. Wählen Sie hier einen Termin: <https://calendly.com/peter-meurer/phone-call>